VOTRE E-BILLET

TOULOUSE MATABIAU > MONTPELLIER SAINT-ROCH	20,50 EUR

Nom : **LLORET**
Prénom : **AGNES**
Voyageur : ADULTE

DOSSIER VOYAGE : **2EDCWY**
Référence client : 29090108817776207
N° e-billet : 144424232

Sécurité renforcée dans les gares : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps de parcours.

Départ / Arrivée	Date / Heure	INTERCITÉS
TOULOUSE MATABIAU	25/04 à 16h43	TRAIN N° 4663 **VOITURE 4 - PLACE 22** 2e CLASSE DUO CÔTE À CÔTE
MONTPELLIER SAINT-ROCH	25/04 à 18h57	

Tarif STANDARD SECONDE - Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7 .
A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités.
Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite.
Pour les enfants âgés de moins de 4 ans, billet échangeable et remboursable sans frais jusqu'au départ.

JR11

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

Vous avez acheté votre e-billet sur sncfconnect

SNCF vous souhaite un bon voyage !



LA GARANTIE VOYAGE

En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE : **1.** Garantie information, **2.** Garantie Report ou Remboursement, **3.** Garantie Place assise, **4.** Garantie assistance, **5.** Garantie Ponctualité et **6.** Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur sncf.com.

COMMENT GÉRER MA RESERVATION ?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible jusqu'au départ du train.
- par Internet : www.sncf-connect.com
- par les applications pour smartphone SNCF Connect et TGV Pro
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou en agences de voyages agréées SNCF

Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation
- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)
- par Internet : www.sncf-connect.com

Faites un geste pour la planète !
En voyageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture, vous réduisez en moyenne de 95% le CO_2 émis.
Plus d'informations sur sncf.com/ Méthodologie calcul empreinte carbone.

PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN

CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET(1)

NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.
Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

Cette confirmation e-billet :
- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité(2),
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.
Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

(1) En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie.
(2) Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.

VOTRE E-BILLET

MONTPELLIER SAINT-ROCH > TOULOUSE MATABIAU	25,00 EUR

Nom : **LLORET**
Prénom : **AGNES**
Voyageur : ADULTE

DOSSIER VOYAGE : **2EDCWY**
Référence client : 29090108817776207
N° e-billet : 285406673

Sécurité renforcée dans les gares : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps de parcours.

Départ / Arrivée	Date / Heure	INTERCITÉS
MONTPELLIER SAINT-ROCH	26/04 à 19h03	TRAIN N° 4766 **VOITURE 8 - PLACE 51** 2e CLASSE CLUB 6
TOULOUSE MATABIAU	26/04 à 21h17	

Tarif STANDARD SECONDE - Billet échangeable (avec ajustement au tarif en vigueur) et remboursable sans frais jusqu'à J-7 .
A partir de J-6 et jusqu'au départ: 19€ de frais sur TGV et 40% du prix (max 15€) sur Intercités.
Dès 30 min avant départ, billet échangeable une seule fois et non remboursable ensuite.
Pour les enfants âgés de moins de 4 ans, billet échangeable et remboursable sans frais jusqu'au départ.

JR11

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

Vous avez acheté votre e-billet sur sncfconnect

SNCF vous souhaite un bon voyage !



LA GARANTIE VOYAGE

En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE : **1.** Garantie information, **2.** Garantie Report ou Remboursement, **3.** Garantie Place assise, **4.** Garantie assistance, **5.** Garantie Ponctualité et **6.** Garantie Réclamation.
Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur sncf.com.

COMMENT GÉRER MA RESERVATION ?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible jusqu'au départ du train.
- par Internet : www.sncf-connect.com
- par les applications pour smartphone SNCF Connect et TGV Pro
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou en agences de voyages agréées SNCF

Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation
- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)
- par Internet : www.sncf-connect.com

Faites un geste pour la planète !
En voyageant en France, en train longue distance plutôt qu'en voiture, vous réduisez en moyenne de 95% le CO_2 émis.
Plus d'informations sur sncf.com/ Méthodologie calcul empreinte carbone.

PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN

CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET(1)

NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.
Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

Cette confirmation e-billet :
- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité(2),
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.
Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

(1) En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie.
(2) Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.