CONTRAT DE SOUS-TRAITANCE DE PRESTATION

Entre,

Erach Human Formations

70 Avenue du Danemark - 82000 MONTAUBAN

Immatriculée sous le SIRET : *43006003800055*

Représenté par : Baya FECIH en qualité de : *Responsable Légale*

Déclaration numéro enregistrée 73820028782 auprès de la DIRECCTE Toulouse, ci-après dénommé « le Donneur d'ordre »,

Et,

RIO Isabelle

1422 Rte de Monclar-de-Quercy - 82370 ST NAUPHARY

Immatriculée sous le SIRET : 989 297 866 000 18

Déclaration enregistrée sous le n° 76 82 01388 82auprès du Préfet de région, ci-après dénommé « le Prestataire »,

Il a été convenu ce qui suit :

Article 1er : Nature du contrat

Le présent contrat est conclu dans le cadre d'une prestation de formation ponctuelle réalisée par le Prestataire au bénéfice du Donneur d'ordre.

Article 2 : Objet du contrat

La formation, objet du contrat, est intitulée :

« **Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance »**

Nature de l'action de formation (article L.6313-1 du Code du travail)

Les détails de la formation, objet du contrat, sont indiqués dans le programme de formation qui est fourni par le donneur d'ordre par suite d'une concertation et validation par le Prestataire. Ce programme est joint en annexe au présent contrat.

Il précise l'intitulé, l'objectif et contenu de l'action, les moyens prévus, la durée et période de réalisation, les modalités de déroulement, de suivi et de sanction de l'action.

Avant chaque session, une fiche de mission stipulant les modalités spécifiques à la session vous sera transmise

Ces éléments sont à retrouver sur l'espace mission consultant de notre site internet :

Lien : https://erach-human-formations.online/index.php/missions-consultants/	**Code Consultant**	**Mot de passe**
RIO Isabelle	22	7#Me1?5?IDQIrtQk

L'action est organisée pour un effectif **par session** maximum de : ***12 personnes selon la répartition ci-dessous :***

Réf. Session	Durée en heures	Dates	Horaires	Lieu	Client final bénéficiaire de l'action
2025-078H	7	*24 novembre 2025*	*9h00 - 17h00*	CFP d'Aix Estienne d'Orves (salle au R+1) 3 allée d'Estienne d'Orves à Aix en Provence	CSAL 13 Formations Spécialisées
2025-078i	7	*25 novembre 2025*	*9h00 - 17h00*	CFP d'Aix la Cible 10 avenue de la Cible à Aix en Provence	CSAL 13 Formations Spécialisées
2025-078J	7	*26 novembre 2025*	*9h00 - 17h00*	CFP d'Aix la Cible 10 avenue de la Cible à Aix en Provence	CSAL 13 Formations Spécialisées
2025-078K	7	*27 novembre 2025*	*9h00 - 17h00*	CFP de Tarascon avenue Pierre Semard à Tarascon	CSAL 13 Formations Spécialisées
2025-078L	7	*28 novembre 2025*	*9h00 - 17h00*	CFP d'Aix la Cible 10 avenue de la Cible à Aix en Provence	CSAL 13 Formations Spécialisées

Article 3 : Durée du contrat

Le présent contrat est strictement limité à la prestation de formation visée à l'article 2.

Il cesse de plein droit à son terme.

Article 4 : Obligations du Prestataire

Le Prestataire s'engage à *:*

- Remettre une attestation de vigilance URSSAF avant le début de la formation,
*- Respecter les modalités relatives à la qualité des formations – **Référentiel de Certification Qualiopi** - critères à retrouver sur notre site internet :*

https://erach-human-formations.online/index.php/ressources-consultants/	Mots de passe : DPW2t26en

- Respecter les modalités relatives au respect de la politique de confidentialité du donneur d'ordre (RGPD),
- Respecter et faire respecter le règlement intérieur applicable aux stagiaires,
- Respecter le cadre légal concernant les échanges avec les stagiaires (art. L6353-9 du Code du travail) notamment sur les sujets d'ordre politiques, religieux ou discriminatoires,
- Prévenir au plus tôt le Donneur d'ordre en cas d'impossibilité d'assurer la formation,
- Veiller à la notoriété et à la bonne image de l'organisme du Donneur d'ordre pendant sa prestation,
- Animer la formation dans le respect des objectifs de fin de formation définis aux articles 2 et 3.
Erach Human Formations est engagé dans une démarche de certification Qualiopi, nous demandons donc de bien vouloir respecter les critères du référentiel qui vous sont transmis en annexe ce contrat et de transmettre au donneur d'ordre les éléments et informations permettant de garantir ce respect (notamment son CV actualisé, les justificatifs des actions de formation ou de professionnalisation suivies...)
- Assurer la fourniture des moyens pédagogiques et techniques prévus au programme : projecteur, ordinateur, photocopies de supports, etc.
- Assurer l'évaluation des stagiaires à l'issue de l'action de formation, prévue au programme
*- **Remettre au Donneur d'ordre les feuilles d'émargement signées par ses soins et les stagiaires présents ; les questionnaires d'évaluation des acquis corrigés, si prévus au programme ; les questionnaires d'évaluation de la formation remplis ainsi que son bilan de fin de formation écrit, au plus tard 7 jours calendaires après la fin de la formation**.**NB : Certains clients réclament les émargements de formation sous 48 heures, il sera donc dans ce cas de figure demandé au prestataire de faire et transmettre une photo ou un scan des émargements en fin de formation.*

Article 5 : Obligations du Donneur d'ordre

Le Donneur d'ordre s'engage à *:*
- Confier au Prestataire la formation prévue à l'article 2,
- Transmettre les originaux des documents de suivi et d'évaluation au Prestataire afin qu'il puisse les faire remplir et signer,
- Transmettre au Prestataire une copie de la feuille d'émargement afin qu'il puisse remplir son Bilan Pédagogique et Financier plus facilement,
- Prévenir le Prestataire au plus tôt en cas d'annulation ou de report de la formation.

Article 6 : Non réalisation de la prestation de formation

Il est convenu entre les signataires du présent contrat, que faute de réalisation totale ou partielle de la prestation de formation, les cocontractants se remboursent mutuellement les éventuelles sommes indûment perçues de ce fait.

Article 7 : Modalités financières

Le Prestataire percevra une rémunération forfaitaire de :

- TVA non applicable, article 261-4-4°a du CGI : soit un montant net de taxes de ***450,00* € / jour** (montant net de taxes de la formation car exonération du Prestataire au titre de la formation professionnelle continue)
- Dans le cadre de cette action les frais d'hôtel sont pris en charge par Erach Human Formations ainsi que les frais de déplacement en train et/ou avion.
- Si le prestataire fait le choix d'utilisation de son véhicule personnel pour ses déplacements, le remboursement des frais d'essence et de péage sera effectué sur la base des données fournies par viaMichelin.com.

  St Nauphary – Aix-En-Provence – Tarascon - Aix-En-Provence - St Nauphary : A/R – Soit 226.93 € (cf pg suivante)
- Il est prévu une indemnisation forfaitaire au frais de Repas de 15 Euros / Jour sur une journée d'action de formation (au-delà de 50 km) ou 30 Euros / Jour pour un déplacement nécessitant de l'hôtel.

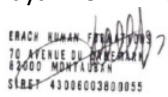
Article 8 : Dispositions diverses

- Le présent contrat ne crée entre les parties aucun lien de subordination, le Prestataire demeurant libre et responsable de la conception, de l'animation et de l'évaluation de la formation,
- Le Prestataire dispose d'une propriété intellectuelle et/ou artistique sur le contenu de sa formation.
- Le Donneur d'ordre s'engage à ne pas reproduire ni diffuser ce contenu sans l'accord du Prestataire.

Fait en double exemplaire à Montauban, le 21 novembre 2025

Pour le Prestataire,
Isabelle RIO

Pour le Donneur d'ordre,
Baya FECIH – Responsable légale



FRAIS DEPLACEMENT ISABELLE RIO

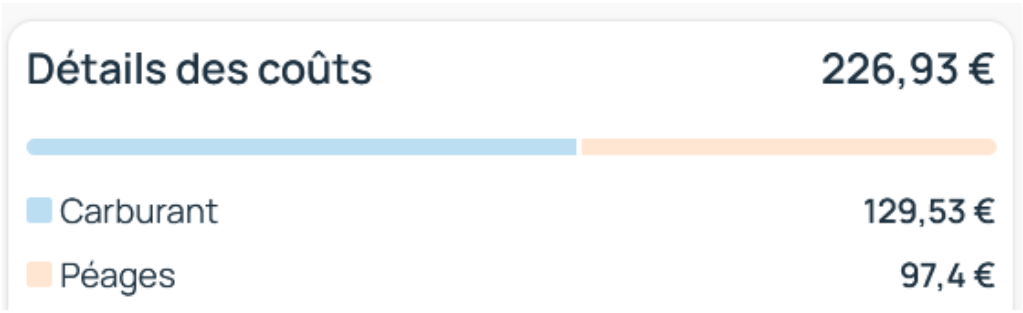


2025-078H

2025-078i+J

2025-078K

2025-078L



Présentiel – en continu – Intra

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

PUBLIC : Agents

PRE-REQUIS : Avoir des bases en conflit et charges mentales

COMPETENCES VISEES / OBJECTIFS :

Au terme de la formation le stagiaire aura acquis les compétences suivantes :

- Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations.
- Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit.
- Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

PROFILS INTERVENANTS :

Formateurs - Médiateurs certifiés spécialisés en communication et risques psychosociaux ou Psychologues du travail spécialisés en communication et risques psychosociaux.

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES :

Sur la base d'analyse de pratiques professionnelles

Avant le démarrage de l'action de la formation , les participants seront invités à s'exprimer sur des sujets (exemple de situations professionnelles vécues) qu'ils souhaitent voir traités lors de l'animation.

Les apports théoriques s'articulent en fonction des pratiques et vécus professionnels des agents
Nos techniques d'animation favorisent l'expression des participants (Expériences - retour d'expériences, connaissances, difficultés…) et s'articulent autour de mises en situation, exercices, tests, simulations, jeux, films, plans d'actions individualisés, etc.

MOYENS MATERIEL ET TECHNIQUE :

Salle dédiée, Vidéoprojecteur, paperboard et tout matériel spécifique au domaine d'activité

Durée	Dates/horaires et période de réalisation	Effectif
1 jours 7 heures	**Horaires** (*sauf demande spécifique*) : 9h00 - 17h00 **Dates :** 24 /25 / 27/ 28 Novembre 2025	4 Groupes d'Agents ~ 10 Agents (maximum préconisé)

LIEU de FORMATION :

Session intra-établissement : Sur Site/ CDIF Aix / CSAL 13

Sanction / Modalités évaluation	Suivi exécution	Support
- Questionnaire appréciation - Vérifications connaissances acquises (écrit ou oral) - attestation de fin de Formation	- Emargement par ½ journée - Questionnaire en début formation - Questionnaire en fin formation	1 Support remis à chaque participant

Tour de table, attentes stagiaires

I : Comprendre les interactions Humaines, Professionnelles

- **L'interprétation à l'origine des tensions**
- La notion d'altérité pour désamorcer les tensions : reconnaitre la légitimité de point de vue et le besoin de l'autre
- La place de l'égo et des drivers dans la relation à soi et à l'autre
- **Les origines des tensions dans vos situations de travail**
- Les dispositions d'esprit propices au conflit
- Les jeux psychologiques (triangle de Karpman) et les attitudes qui participent à la surenchère
- **Les trois invariants du conflit**
- La communication avec le modèle SIC (structures et interactions en communication)
- L'importance de la communication paraverbale et non verbale
- **Et vous, quelles sont vos limites et ce qui fait émerger vos émotions désagréables ?**

Méthodes et Moyens pédagogiques :

Echanges individuels et collectifs débriefings sur le vécu, exercices de simulation.
Apports théoriques, Edification d'un Plan d'actions de Prévention contre les risques de tension.

II : Développer son écoute et désamorcer les tensions et l'agressivité

- Qu'est-ce que l'écoute active ou altéro-centrée (centrée sur l'autre). En quoi est-elle nécessaire dans les relations ?
- Comment accueillir une critique formulée par un collègue ou un usager sans surenchérir ni être passif ?
- Les mots à bannir
- La posture non verbale à cultiver
- Faire la différence entre agressivité et violence

III : Clarifier ses besoins et limites avec les techniques de communication assertive

- Exprimer un message de reconnaissance avec une technique de communication assertive inspirée de la médiation professionnelle et de la communication non violente
- Exprimer un message assertif visant à clarifier les conséquences et besoins pour soi et formuler une demande claire sans être dans le jugement, l'agressivité ou la passivité, avec la même technique.

Méthodes et Moyens pédagogiques :

Débriefings individuels, collectifs, Mises en situation.

Evaluation et Plan d'actions à CT et MT

Présentiel – en continu – Intra

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

PUBLIC : Manager s

PRE-REQUIS : Avoir des bases en conflit et charges mentales

COMPETENCES VISEES / OBJECTIFS :

Au terme de la formation le stagiaire aura acquis les compétences suivantes :

- Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations.
- Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit.
- Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.
- Repérer les leviers pour développer la confiance dans son management.

PROFILS INTERVENANTS :

Formateurs - Médiateurs certifiés spécialisés en communication et risques psychosociaux ou Psychologues du travail spécialisés en communication et risques psychosociaux.

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES :

Sur la base d'analyse de pratiques professionnelles

Avant le démarrage de l'action de la formation, les participants seront invités à s'exprimer sur des sujets (exemple de situations professionnelles vécues) qu'ils souhaitent voir traités lors de l'animation.

Les apports théoriques s'articulent en fonction des pratiques et vécus professionnels des agents
Nos techniques d'animation favorisent l'expression des participants (Expériences - retour d'expériences, connaissances, difficultés…) et s'articulent autour de mises en situation, exercices, tests, simulations, jeux, films, plans d'actions individualisés, etc.

MOYENS MATERIEL ET TECHNIQUE :

Salle dédiée, Vidéoprojecteur, paperboard et tout matériel spécifique au domaine d'activité

Durée	Dates/horaires et période de réalisation	Effectif
1 jour 7 heures	**Horaires** (*sauf demande spécifique*) : 9h00 - 17h00 **Dates :** 26 Novembre 2025	1 Groupe / 4 Managers

LIEU de FORMATION :

Session intra-établissement : Sur Site / CDIF AIX / CSAL 13

Sanction / Modalités évaluation	Suivi exécution	Support
- Questionnaire appréciation - Vérifications connaissances acquises (écrit ou oral) - attestation de fin de Formation	- Emargement par ½ journée - Questionnaire en début formation - Questionnaire en fin formation	1 Support remis à chaque participant

Tour de table, attentes stagiaires

I : Comprendre les interactions Humaines, Professionnelles

- **L'interprétation à l'origine des tensions**
- La notion d'altérité pour désamorcer les tensions : reconnaitre la légitimité de point de vue et le besoin de l'autre
- La place de l'égo et des drivers dans la relation à soi et à l'autre
- **Les origines des tensions dans vos situations de travail**
- Les dispositions d'esprit propices au conflit
- Les jeux psychologiques (triangle de Karpman) et les attitudes qui participent à la surenchère
- **Les trois invariants du conflit**
- La communication avec le modèle SIC (structures et interactions en communication)
- L'importance de la communication paraverbale et non verbale
- **Et vous, quelles sont vos limites et ce qui fait émerger vos émotions désagréables ?**

Méthodes et Moyens pédagogiques :

Echanges individuels et collectifs débriefings sur le vécu, exercices de simulation.
Apports théoriques, Edification d'un Plan d'actions de Prévention contre les risques de tension.

II : Les leviers du manager pour développer la confiance, prévenir et résoudre les conflits dans l'équipe et avec les usagers

- Les qualités relationnelles du manager : écoute/calme/empathie/humilité/altérité & assertivité.
- Qu'est-ce que l'écoute active ou altéro-centrée (centrée sur l'autre) et en quoi est-ce indispensable dans mon rôle de manager ?
- Comment encourager la critique constructive et développer son leadership grâce à l'écoute ?
- Comment utiliser l'écoute pour apaiser les tensions dans un collectif ou avec un usager ?

- **4 leviers pour faire grandir la confiance « DIRE » : diriger, impliquer, reconnaitre, évaluer.**

-
  - Diriger : l'importance du sens et du cadre. Le « courage » managérial ou rôle d'arbitre du manager notamment en situation conflictuelle ou de « recadrage ».

Les étapes et la posture pour résoudre un conflit, entre médiateur et arbitre.

La différence entre impartialité et neutralité.

  - Impliquer : zoom sur les conditions d'efficacité d'une réunion d'équipe et sur la délégation. Rappel sur le management situationnel.
  - Reconnaitre : comment donner un feedback positif avec la technique des médiateurs et de la communication non violente.
  - Evaluer : comment donner un feedback constructif avec la technique des médiateurs et de la communication non violente.

Méthodes et Moyens pédagogiques :

Apports théoriques, Mises en situation.

Evaluation et Plan d'actions à CT et MT

Synthèse des documents à nous transmettre à chaque fin de formation

*Attention, le règlement de votre facture dépend de la réception de **tous** ces documents*

- **Contrat** signé
- **Fiche de mission** signée avec **le tour de table** attentes stagiaires
- **Feuille d'émargement** signée par vos soins et stagiaires
- **Evaluations de fin de formation** des acquis corrigées
- **Fiches actions CT MT** (Court terme / Moyens Terme)
- **Fiches d'appréciation** stagiaires
- **Compte rendu Formateur** (version word « .doc »)
- **Support formation (Power Point…)**
- **Déroulé pédagogique complété** (A/ En cours , NA - avec justification)
- **Facture** de la session animée (avec Intitulé + Dates + Code Formation)
- **Jutificatifs frais déplacement** (avec Intitulé + Dates + Code Formation)

*Documents à envoyer via l'espace **Missions Consultants***

*du site **ERACH Human Formation***

afin d'éviter d'encombrer nos messageries respectives

V6 20250521

Coordonnées supplémentaires :

- les coordonnées des représentants de **la gestion de site**

d'Aix La Cible : M. AGOSTINI : 04.42.37.54.09 // 07.77.32.95.20

de Tarascon : M. FONCELLE : 07 76 69 16 83

- les coordonnées des **adjoints du CDI d 'Aix** (en l'absence de M. PEZZIN lundi et mardi) :

M. MADRANGES : 04.42.37.53.80

M. SCHWEITZ : 04.42.37.54.30 // 06.14.53.56.87

M. BOUREZ : 04.42.37.67.74.

M. PEZZIN : 06.35.81.85.47 Responsable du CDIF d'Aix-en-Provence

Code Formation : **2025-078H**

Attention, merci d'indiquer cette référence sur tous vos documents
Notamment vos factures, afin d'en faciliter le traitement

Isabelle RIO

Votre fiche de mission pour la FORMATION :

« Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance »

Date(s) : 24 novembre 2025 -- **Horaires :** 9h00 - 17h00

Lieu : CFP d'Aix Estienne d'Orves (salle au R+1) 3 allée d'Estienne d'Orves à Aix en Provence

Contact : M. DEYDIER 06 16 23 49 76 // Mme TEODORI 06.22.06.51.95 (représentants de la gestion de site)

Nom Établissement		Nom Prénom	TOUR DE TABLES – ATTENTES PARTICIPANTS
CSAL 13 Formations Spécialisées	1	TABART Laurence	
	2	KAMINSKI Christine	
	3	GEITNER Nathalie	
	4	DIAS Amel	
	5	MASCRET Aline	
	6	SANCHEZ Yann	
	7	MOHAMED Mariya	
	8	GUIVARCH Philippe	
	9	RIFFAUT Hélène	
	10		
	11		
	12		

La mission que vous avez réalisée s'est faite dans le respect de la démarche de certification Qualiopi dans laquelle nous sommes engagés.
En vous remerciant de bien vouloir nous rendre cette fiche de mission signée avec l'ensemble des documents constitutifs de l'action de formation réalisée. (Émargements, Appréciations, Évaluations initiales et finales, exercices stagiaires corrigés…)

Signature Intervenant(e)

Code Formation : 2025-078H

INTRA

FEUILLE D'EMARGEMENT du : ……

Nous, ERACH HUMAN FORMATIONS demeurant à MONTAUBAN, représentée en son nom légal par Mme B FECIH, attestons par la présente de la réalité des informations portées ci-dessous à votre connaissance.

Date début : 24/11/2025 **Date fin :** 24/11/2025 **Toutes les dates :** 24 novembre 2025 **Durée par jour :** 7 Heures – **Durée totale** : 7 Heures **Lieu :** CFP d'Aix Estienne d'Orves (salle au R+1) 3 allée d'Estienne d'Orves à Aix en Provence	**Intitulé de la formation :** **Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance** **Pour :** **CSAL 13 Formations Spécialisées**

NOM ET PRENOM DU OU DES FORMATEURS	**SIGNATURE DU OU DES FORMATEURS (*)** *(*) Par ma signature, j'atteste par la présente avoir dispensé la formation ci-dessus nommée*	
	MATIN	APRES-MIDI
Isabelle RIO		

NOM ET PRENOM DES STAGIAIRES *(**) Par ma signature, j'atteste par la présente, accepter le règlement intérieur du lieu où je me trouve et avoir suivi la formation ci-dessus nommée*		**SIGNATURES** (**)	
		MATIN	APRES-MIDI
		9h00 - 17h00	
1	TABART Laurence		
2	KAMINSKI Christine		
3	GEITNER Nathalie		
4	DIAS Amel		
5	MASCRET Aline		
6	SANCHEZ Yann		
7	MOHAMED Mariya		
8	GUIVARCH Philippe		
9	RIFFAUT Hélène		
10			
11			
12			
	Nombre de participants		

FAIT POUR VALOIR CE QUE DE DROIT

CACHET ET SIGNATURE ORGANISME DE FORMATION

Le Client est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Économie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du 06 Août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679)

Code Formation : 2025-078H

FICHE D'APPRECIATION DE LA FORMATION*

Vous avez bénéficié d'une formation organisée par ERACH HUMAN FORMATIONS. Pour nous aider à améliorer le contenu des formations proposées et répondre plus précisément à vos attentes, merci de prendre quelques minutes pour compléter cette d'évaluation.

Formation : Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Animateur : Isabelle RIO **Date(s) :** 24 novembre 2025

Nom et prénom du stagiaire : .....

Fonction exercée : .....

Établissement : .....

E-mail : .....

	4 Très Bien	3 Bien	2 Moyen	1 Insatisfaisant
Organisation du stage				
La préparation administrative du stage (inscription, convocation)	☐	☐	☐	☐
L'accueil sur le lieu de stage	☐	☐	☐	☐
L'équipement (locaux, salles, …) mis à votre disposition	☐	☐	☐	☐
Le contenu du stage				
La qualité de l'animation	☐	☐	☐	☐
Le choix des outils pédagogiques utilisés	☐	☐	☐	☐
Documentation (Papier ou Dématérialisée) mise à disposition	☐	☐	☐	☐
La durée du stage (rapport contenu/durée)	☐	☐	☐	☐
L'atteinte des objectifs définis au programme	☐	☐	☐	☐
L'acquisition des connaissances théoriques et/ou pratique	☐	☐	☐	☐
L'utilité de ce stage au regard de votre fonction	☐	☐	☐	☐

Pourrez-vous mettre en application les acquis de la formation au sein de votre lieu de travail ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Partiellement

Qu'avez-vous pensé de cette formation ? .....

.....

.....

.....

Le cas échéant, quels seraient les points d'amélioration ? .....

.....

Recommanderiez-vous cette formation ? ☐ Oui ☐ Non ☐ Partiellement

Souhaitez-vous perfectionner vos connaissances suite à la formation ? ☐ Oui ☐ Non

J'autorise ERACH Formations à utiliser mes appréciations dans Sites / Blog… ☐ Oui ☐ Non

Je souhaiterai participer à d'autres actions de formation : ☐ Oui ☐ Non

Santé au Travail – Q.V.T. (Qualité de Vie au Travail)

- ☐ Risques Psychosociaux
- ☐ Gestion des conflits
- ☐ Gestion du stress
- ☐ Stress et TMS (Troubles Musculo Squelettiques)
- ☐ TMS
- ☐ Gestes et postures
- ☐ Travail sur écran

Sécurité au travail

- ☐ Habilitation électrique
- ☐ CACES
- ☐ Secourisme
- ☐ Incendie

☐ Autres thèmes – à préciser : .....

* Ce questionnaire intègre les 4 indicateurs définis par la circulaire DGEFP n°2011-26 du 15/11/11 et la réponse ministérielle publiée au JO du 29/03/11, page 3201

Code Formation : **2025-078i**

Attention, merci d'indiquer cette référence sur tous vos documents
Notamment vos factures, afin d'en faciliter le traitement

Isabelle RIO

Votre fiche de mission pour la FORMATION :

« Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance »

Date(s) : 25 novembre 2025 -- **Horaires :** 9h00 - 17h00

Lieu : CFP d'Aix la Cible 10 avenue de la Cible à Aix en Provence

Contact : M. AGOSTINI (gestionnaire de site) : 04.42.37.54.09 07.77.32.95.20

Nom Établissement		Nom Prénom	TOUR DE TABLES – ATTENTES PARTICIPANTS
CSAL 13 Formations Spécialisées	1	BONOMO Anthony	
	2	JOURDAN Céline	
	3	CHAOUY Sonia	
	4	DERIAC Bertrand	
	5	ROS Maïlys	
	6	BELLIEN-LACOSTE Christiane	
	7	MESSAOUD Najah	
	8	VALLI Gilles	
	9	CADARS Ingrid	
	10	FAYOLLE Rémy	
	11	CHABIN Jean-Claude	
	12		

La mission que vous avez réalisée s'est faite dans le respect de la démarche de certification Qualiopi dans laquelle nous sommes engagés.
En vous remerciant de bien vouloir nous rendre cette fiche de mission signée avec l'ensemble des documents constitutifs de l'action de formation réalisée. (Émargements, Appréciations, Évaluations initiales et finales, exercices stagiaires corrigés…)

Signature Intervenant(e)

Code Formation : 2025-078i

INTRA

FEUILLE D'EMARGEMENT du : ……

Nous, ERACH HUMAN FORMATIONS demeurant à MONTAUBAN, représentée en son nom légal par Mme B FECIH, attestons par la présente de la réalité des informations portées ci-dessous à votre connaissance.

Date début : 25/11/2025 **Date fin :** 25/11/2025 **Toutes les dates :** 25 novembre 2025 **Durée par jour :** 7 Heures – **Durée totale** : 7 Heures **Lieu :** CFP d'Aix la Cible 10 avenue de la Cible à Aix en Provence	**Intitulé de la formation :** **Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance** **Pour :** **CSAL 13 Formations Spécialisées**

NOM ET PRENOM DU OU DES FORMATEURS	**SIGNATURE DU OU DES FORMATEURS (*)** *(*) Par ma signature, j'atteste par la présente avoir dispensé la formation ci-dessus nommée*	
	MATIN	APRES-MIDI
Isabelle RIO		

NOM ET PRENOM DES STAGIAIRES *(**) Par ma signature, j'atteste par la présente, accepter le règlement intérieur du lieu où je me trouve et avoir suivi la formation ci-dessus nommée*		**SIGNATURES** (**)	
		MATIN	APRES-MIDI
		9h00 - 17h00	
1	BONOMO Anthony		
2	JOURDAN Céline		
3	CHAOUY Sonia		
4	DERIAC Bertrand		
5	ROS Maïlys		
6	BELLIEN-LACOSTE Christiane		
7	MESSAOUD Najah		
8	VALLI Gilles		
9	CADARS Ingrid		
10	FAYOLLE Rémy		
11	CHABIN Jean-Claude		
12			
	Nombre de participants		

FAIT POUR VALOIR CE QUE DE DROIT

CACHET ET SIGNATURE ORGANISME DE FORMATION

Le Client est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Économie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du 06 Août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679)

Code Formation : 2025-078i

FICHE D'APPRECIATION DE LA FORMATION*

Vous avez bénéficié d'une formation organisée par ERACH HUMAN FORMATIONS. Pour nous aider à améliorer le contenu des formations proposées et répondre plus précisément à vos attentes, merci de prendre quelques minutes pour compléter cette d'évaluation.

Formation : Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Animateur : Isabelle RIO **Date(s) :** 25 novembre 2025

Nom et prénom du stagiaire : .....

Fonction exercée : .....

Établissement : .....

E-mail : .....

	4 Très Bien	3 Bien	2 Moyen	1 Insatisfaisant
Organisation du stage				
La préparation administrative du stage (inscription, convocation)	☐	☐	☐	☐
L'accueil sur le lieu de stage	☐	☐	☐	☐
L'équipement (locaux, salles, …) mis à votre disposition	☐	☐	☐	☐
Le contenu du stage				
La qualité de l'animation	☐	☐	☐	☐
Le choix des outils pédagogiques utilisés	☐	☐	☐	☐
Documentation (Papier ou Dématérialisée) mise à disposition	☐	☐	☐	☐
La durée du stage (rapport contenu/durée)	☐	☐	☐	☐
L'atteinte des objectifs définis au programme	☐	☐	☐	☐
L'acquisition des connaissances théoriques et/ou pratique	☐	☐	☐	☐
L'utilité de ce stage au regard de votre fonction	☐	☐	☐	☐

Pourrez-vous mettre en application les acquis de la formation au sein de votre lieu de travail ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Partiellement

Qu'avez-vous pensé de cette formation ? .....

.....

.....

.....

Le cas échéant, quels seraient les points d'amélioration ? .....

.....

Recommanderiez-vous cette formation ? ☐ Oui ☐ Non ☐ Partiellement

Souhaitez-vous perfectionner vos connaissances suite à la formation ? ☐ Oui ☐ Non

J'autorise ERACH Formations à utiliser mes appréciations dans Sites / Blog… ☐ Oui ☐ Non

Je souhaiterai participer à d'autres actions de formation : ☐ Oui ☐ Non

Santé au Travail – Q.V.T. (Qualité de Vie au Travail)

- ☐ Risques Psychosociaux
- ☐ Gestion des conflits
- ☐ Gestion du stress
- ☐ Stress et TMS (Troubles Musculo Squelettiques)
- ☐ TMS
- ☐ Gestes et postures
- ☐ Travail sur écran

Sécurité au travail

- ☐ Habilitation électrique
- ☐ CACES
- ☐ Secourisme
- ☐ Incendie

☐ Autres thèmes – à préciser : .....

* Ce questionnaire intègre les 4 indicateurs définis par la circulaire DGEFP n°2011-26 du 15/11/11 et la réponse ministérielle publiée au JO du 29/03/11, page 3201

Code Formation : **2025-078J**

Attention, merci d'indiquer cette référence sur tous vos documents
Notamment vos factures, afin d'en faciliter le traitement

Isabelle RIO

Votre fiche de mission pour la FORMATION :

« Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance »

Date(s) : 26 novembre 2025 -- **Horaires :** 9h00 - 17h00

Lieu : CFP d'Aix la Cible 10 avenue de la Cible à Aix en Provence

Contact : M. AGOSTINI (gestionnaire de site) : 04.42.37.54.09 07.77.32.95.20

Nom Établissement		Nom Prénom	TOUR DE TABLES – ATTENTES PARTICIPANTS
CSAL 13 Formations Spécialisées	1	MADRANGES Julien	
	2	PEZZIN Guillaume	
	3	SCHWEITZ Nicolas	
	4	BOLAKY Samim	
	5		
	6		
	7		
	8		
	9		
	10		
	11		
	12		

La mission que vous avez réalisée s'est faite dans le respect de la démarche de certification Qualiopi dans laquelle nous sommes engagés.
En vous remerciant de bien vouloir nous rendre cette fiche de mission signée avec l'ensemble des documents constitutifs de l'action de formation réalisée. (Émargements, Appréciations, Évaluations initiales et finales, exercices stagiaires corrigés…)

Signature Intervenant(e)

Code Formation : 2025-078J

INTRA

FEUILLE D'EMARGEMENT du : ……

Nous, ERACH HUMAN FORMATIONS demeurant à MONTAUBAN, représentée en son nom légal par Mme B FECIH, attestons par la présente de la réalité des informations portées ci-dessous à votre connaissance.

Date début : 26/11/2025 **Date fin :** 26/11/2025 **Toutes les dates :** 26 novembre 2025 **Durée par jour :** 7 Heures – **Durée totale** : 7 Heures **Lieu :** CFP d'Aix la Cible 10 avenue de la Cible à Aix en Provence	**Intitulé de la formation :** **Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance** **Pour :** **CSAL 13 Formations Spécialisées**

NOM ET PRENOM DU OU DES FORMATEURS	**SIGNATURE DU OU DES FORMATEURS (*)** *(*) Par ma signature, j'atteste par la présente avoir dispensé la formation ci-dessus nommée*	
	MATIN	APRES-MIDI
Isabelle RIO		

NOM ET PRENOM DES STAGIAIRES *(**) Par ma signature, j'atteste par la présente, accepter le règlement intérieur du lieu où je me trouve et avoir suivi la formation ci-dessus nommée*		**SIGNATURES** (**)	
		MATIN	APRES-MIDI
		9h00 - 17h00	
1	MADRANGES Julien		
2	PEZZIN Guillaume		
3	SCHWEITZ Nicolas		
4	BOLAKY Samim		
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
Nombre de participants			

FAIT POUR VALOIR CE QUE DE DROIT

CACHET ET SIGNATURE ORGANISME DE FORMATION

Le Client est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Économie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du 06 Août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679)

Code Formation : 2025-078J

FICHE D'APPRECIATION DE LA FORMATION*

Vous avez bénéficié d'une formation organisée par ERACH HUMAN FORMATIONS. Pour nous aider à améliorer le contenu des formations proposées et répondre plus précisément à vos attentes, merci de prendre quelques minutes pour compléter cette d'évaluation.

Formation : Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Animateur : Isabelle RIO **Date(s) :** 26 novembre 2025

Nom et prénom du stagiaire : .....

Fonction exercée : .....

Établissement : .....

E-mail : .....

	4 Très Bien	3 Bien	2 Moyen	1 Insatisfaisant
Organisation du stage				
La préparation administrative du stage (inscription, convocation)	☐	☐	☐	☐
L'accueil sur le lieu de stage	☐	☐	☐	☐
L'équipement (locaux, salles, …) mis à votre disposition	☐	☐	☐	☐
Le contenu du stage				
La qualité de l'animation	☐	☐	☐	☐
Le choix des outils pédagogiques utilisés	☐	☐	☐	☐
Documentation (Papier ou Dématérialisée) mise à disposition	☐	☐	☐	☐
La durée du stage (rapport contenu/durée)	☐	☐	☐	☐
L'atteinte des objectifs définis au programme	☐	☐	☐	☐
L'acquisition des connaissances théoriques et/ou pratique	☐	☐	☐	☐
L'utilité de ce stage au regard de votre fonction	☐	☐	☐	☐

Pourrez-vous mettre en application les acquis de la formation au sein de votre lieu de travail ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Partiellement

Qu'avez-vous pensé de cette formation ? .....

.....

.....

.....

Le cas échéant, quels seraient les points d'amélioration ? .....

.....

Recommanderiez-vous cette formation ? ☐ Oui ☐ Non ☐ Partiellement

Souhaitez-vous perfectionner vos connaissances suite à la formation ? ☐ Oui ☐ Non

J'autorise ERACH Formations à utiliser mes appréciations dans Sites / Blog… ☐ Oui ☐ Non

Je souhaiterai participer à d'autres actions de formation : ☐ Oui ☐ Non

Santé au Travail – Q.V.T. (Qualité de Vie au Travail)

- ☐ Risques Psychosociaux
- ☐ Gestion des conflits
- ☐ Gestion du stress
- ☐ Stress et TMS (Troubles Musculo Squelettiques)
- ☐ TMS
- ☐ Gestes et postures
- ☐ Travail sur écran

Sécurité au travail

- ☐ Habilitation électrique
- ☐ CACES
- ☐ Secourisme
- ☐ Incendie

☐ Autres thèmes – à préciser : .....

* Ce questionnaire intègre les 4 indicateurs définis par la circulaire DGEFP n°2011-26 du 15/11/11 et la réponse ministérielle publiée au JO du 29/03/11, page 3201

Code Formation : **2025-078K**

Attention, merci d'indiquer cette référence sur tous vos documents
Notamment vos factures, afin d'en faciliter le traitement

Isabelle RIO

Votre fiche de mission pour la FORMATION :

« Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance »

Date(s) : 27 novembre 2025 -- **Horaires :** 9h00 - 17h00

Lieu : CFP de Tarascon avenue Pierre Semard à Tarascon

Contact : M. FONCELLE (gestionnaire de site) : 04.90.99.12.01 07.76.69.16.83

Possibilité de stationner sur site

Nom Établissement		Nom Prénom	TOUR DE TABLES – ATTENTES PARTICIPANTS
CSAL 13 Formations Spécialisées	1	BELLAGAMBA Lucie	
	2	BESSONNAT Catherine	
	3	DUFOUR Sébastien	
	4	FAVRE Catherine	
	5	FAVRE Pierre	
	6	HUMBLOT Amandine	
	7	PIOLET Mélanie	
	8	AZOULAY Amélie	
	9		
	10		
	11		
	12		

La mission que vous avez réalisée s'est faite dans le respect de la démarche de certification Qualiopi dans laquelle nous sommes engagés.
En vous remerciant de bien vouloir nous rendre cette fiche de mission signée avec l'ensemble des documents constitutifs de l'action de formation réalisée. (Émargements, Appréciations, Évaluations initiales et finales, exercices stagiaires corrigés…)

Signature Intervenant(e)

Code Formation : 2025-078K

INTRA

FEUILLE D'EMARGEMENT du : ……

Nous, ERACH HUMAN FORMATIONS demeurant à MONTAUBAN, représentée en son nom légal par Mme B FECIH, attestons par la présente de la réalité des informations portées ci-dessous à votre connaissance.

Date début : 27/11/2025 **Date fin :** 27/11/2025 **Toutes les dates :** 27 novembre 2025 **Durée par jour :** 7 Heures – **Durée totale** : 7 Heures **Lieu :** CFP de Tarascon avenue Pierre Semard à Tarascon	**Intitulé de la formation :** **Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance** **Pour :** **CSAL 13 Formations Spécialisées**

NOM ET PRENOM DU OU DES FORMATEURS	**SIGNATURE DU OU DES FORMATEURS (*)** *(*) Par ma signature, j'atteste par la présente avoir dispensé la formation ci-dessus nommée*	
	MATIN	APRES-MIDI
Isabelle RIO		

NOM ET PRENOM DES STAGIAIRES *(**) Par ma signature, j'atteste par la présente, accepter le règlement intérieur du lieu où je me trouve et avoir suivi la formation ci-dessus nommée*		**SIGNATURES** (**)	
		MATIN	APRES-MIDI
		9h00 - 17h00	
1	BELLAGAMBA Lucie		
2	BESSONNAT Catherine		
3	DUFOUR Sébastien		
4	FAVRE Catherine		
5	FAVRE Pierre		
6	HUMBLOT Amandine		
7	PIOLET Mélanie		
8	AZOULAY Amélie		
9			
10			
11			
12			
Nombre de participants			

FAIT POUR VALOIR CE QUE DE DROIT

CACHET ET SIGNATURE ORGANISME DE FORMATION

Le Client est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Économie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du 06 Août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679)

Code Formation : 2025-078K

FICHE D'APPRECIATION DE LA FORMATION*

Vous avez bénéficié d'une formation organisée par ERACH HUMAN FORMATIONS. Pour nous aider à améliorer le contenu des formations proposées et répondre plus précisément à vos attentes, merci de prendre quelques minutes pour compléter cette d'évaluation.

Formation : Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Animateur : Isabelle RIO **Date(s) :** 27 novembre 2025

Nom et prénom du stagiaire : .....

Fonction exercée : .....

Établissement : .....

E-mail : .....

	4 Très Bien	3 Bien	2 Moyen	1 Insatisfaisant
Organisation du stage				
La préparation administrative du stage (inscription, convocation)	☐	☐	☐	☐
L'accueil sur le lieu de stage	☐	☐	☐	☐
L'équipement (locaux, salles, …) mis à votre disposition	☐	☐	☐	☐
Le contenu du stage				
La qualité de l'animation	☐	☐	☐	☐
Le choix des outils pédagogiques utilisés	☐	☐	☐	☐
Documentation (Papier ou Dématérialisée) mise à disposition	☐	☐	☐	☐
La durée du stage (rapport contenu/durée)	☐	☐	☐	☐
L'atteinte des objectifs définis au programme	☐	☐	☐	☐
L'acquisition des connaissances théoriques et/ou pratique	☐	☐	☐	☐
L'utilité de ce stage au regard de votre fonction	☐	☐	☐	☐

Pourrez-vous mettre en application les acquis de la formation au sein de votre lieu de travail ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Partiellement

Qu'avez-vous pensé de cette formation ? .....

.....

.....

.....

Le cas échéant, quels seraient les points d'amélioration ? .....

.....

Recommanderiez-vous cette formation ? ☐ Oui ☐ Non ☐ Partiellement

Souhaitez-vous perfectionner vos connaissances suite à la formation ? ☐ Oui ☐ Non

J'autorise ERACH Formations à utiliser mes appréciations dans Sites / Blog… ☐ Oui ☐ Non

Je souhaiterai participer à d'autres actions de formation : ☐ Oui ☐ Non

Santé au Travail – Q.V.T. (Qualité de Vie au Travail)

- ☐ Risques Psychosociaux
- ☐ Gestion des conflits
- ☐ Gestion du stress
- ☐ Stress et TMS (Troubles Musculo Squelettiques)
- ☐ TMS
- ☐ Gestes et postures
- ☐ Travail sur écran

Sécurité au travail

- ☐ Habilitation électrique
- ☐ CACES
- ☐ Secourisme
- ☐ Incendie

☐ Autres thèmes – à préciser : .....

* Ce questionnaire intègre les 4 indicateurs définis par la circulaire DGEFP n°2011-26 du 15/11/11 et la réponse ministérielle publiée au JO du 29/03/11, page 3201

Code Formation : **2025-078L**

Attention, merci d'indiquer cette référence sur tous vos documents
Notamment vos factures, afin d'en faciliter le traitement

Isabelle RIO

Votre fiche de mission pour la FORMATION :

« Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance »

Date(s) : 28 novembre 2025 -- **Horaires :** 9h00 - 17h00

Lieu : CFP d'Aix la Cible 10 avenue de la Cible à Aix en Provence

Contact : M. AGOSTINI (gestionnaire de site) : 04.42.37.54.09 07.77.32.95.20

Nom Établissement		Nom Prénom	TOUR DE TABLES – ATTENTES PARTICIPANTS
CSAL 13 Formations Spécialisées	1	PONA Morgane	
	2	MOTAYB Majida	
	3	AUVOLA Christian	
	4	BOUDON Jérôme	
	5	CALLEJON Mélodie	
	6	LABBAY Corinne	
	7	POIRE Géraldine	
	8	BETTI Emmanuel	
	9	JACQUELINE Christian	
	10	MISZCZAK Grégory	
	11	GLAYSE Manon	
	12	LOUZINA Alina	

La mission que vous avez réalisée s'est faite dans le respect de la démarche de certification Qualiopi dans laquelle nous sommes engagés.
En vous remerciant de bien vouloir nous rendre cette fiche de mission signée avec l'ensemble des documents constitutifs de l'action de formation réalisée. (Émargements, Appréciations, Évaluations initiales et finales, exercices stagiaires corrigés…)

Signature Intervenant(e)

Code Formation : 2025-078L

INTRA

FEUILLE D'EMARGEMENT du : ……

Nous, ERACH HUMAN FORMATIONS demeurant à MONTAUBAN, représentée en son nom légal par Mme B FECIH, attestons par la présente de la réalité des informations portées ci-dessous à votre connaissance.

Date début : 28/11/2025 **Date fin :** 28/11/2025 **Toutes les dates :** 28 novembre 2025 **Durée par jour :** 7 Heures – **Durée totale** : 7 Heures **Lieu :** CFP d'Aix la Cible 10 avenue de la Cible à Aix en Provence	**Intitulé de la formation :** **Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance** **Pour :** **CSAL 13 Formations Spécialisées**

NOM ET PRENOM DU OU DES FORMATEURS	**SIGNATURE DU OU DES FORMATEURS (*)** *(*) Par ma signature, j'atteste par la présente avoir dispensé la formation ci-dessus nommée*	
	MATIN	APRES-MIDI
Isabelle RIO		

NOM ET PRENOM DES STAGIAIRES *(**) Par ma signature, j'atteste par la présente, accepter le règlement intérieur du lieu où je me trouve et avoir suivi la formation ci-dessus nommée*		**SIGNATURES** (**)	
		MATIN	APRES-MIDI
		9h00 - 17h00	
1	PONA Morgane		
2	MOTAYB Majida		
3	AUVOLA Christian		
4	BOUDON Jérôme		
5	CALLEJON Mélodie		
6	LABBAY Corinne		
7	POIRE Géraldine		
8	BETTI Emmanuel		
9	JACQUELINE Christian		
10	MISZCZAK Grégory		
11	GLAYSE Manon		
12	LOUZINA Alina		
	Nombre de participants		

FAIT POUR VALOIR CE QUE DE DROIT

CACHET ET SIGNATURE ORGANISME DE FORMATION

Le Client est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Économie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du 06 Août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679)

Code Formation : 2025-078L

FICHE D'APPRECIATION DE LA FORMATION*

Vous avez bénéficié d'une formation organisée par ERACH HUMAN FORMATIONS. Pour nous aider à améliorer le contenu des formations proposées et répondre plus précisément à vos attentes, merci de prendre quelques minutes pour compléter cette d'évaluation.

Formation : Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Animateur : Isabelle RIO **Date(s) :** 28 novembre 2025

Nom et prénom du stagiaire : .....

Fonction exercée : .....

Établissement : .....

E-mail : .....

	4 Très Bien	3 Bien	2 Moyen	1 Insatisfaisant
Organisation du stage				
La préparation administrative du stage (inscription, convocation)	☐	☐	☐	☐
L'accueil sur le lieu de stage	☐	☐	☐	☐
L'équipement (locaux, salles, …) mis à votre disposition	☐	☐	☐	☐
Le contenu du stage				
La qualité de l'animation	☐	☐	☐	☐
Le choix des outils pédagogiques utilisés	☐	☐	☐	☐
Documentation (Papier ou Dématérialisée) mise à disposition	☐	☐	☐	☐
La durée du stage (rapport contenu/durée)	☐	☐	☐	☐
L'atteinte des objectifs définis au programme	☐	☐	☐	☐
L'acquisition des connaissances théoriques et/ou pratique	☐	☐	☐	☐
L'utilité de ce stage au regard de votre fonction	☐	☐	☐	☐

Pourrez-vous mettre en application les acquis de la formation au sein de votre lieu de travail ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Partiellement

Qu'avez-vous pensé de cette formation ? .....

.....

.....

.....

Le cas échéant, quels seraient les points d'amélioration ? .....

.....

Recommanderiez-vous cette formation ? ☐ Oui ☐ Non ☐ Partiellement

Souhaitez-vous perfectionner vos connaissances suite à la formation ? ☐ Oui ☐ Non

J'autorise ERACH Formations à utiliser mes appréciations dans Sites / Blog… ☐ Oui ☐ Non

Je souhaiterai participer à d'autres actions de formation : ☐ Oui ☐ Non

Santé au Travail – Q.V.T. (Qualité de Vie au Travail)

- ☐ Risques Psychosociaux
- ☐ Gestion des conflits
- ☐ Gestion du stress
- ☐ Stress et TMS (Troubles Musculo Squelettiques)
- ☐ TMS
- ☐ Gestes et postures
- ☐ Travail sur écran

Sécurité au travail

- ☐ Habilitation électrique
- ☐ CACES
- ☐ Secourisme
- ☐ Incendie

☐ Autres thèmes – à préciser : .....

* Ce questionnaire intègre les 4 indicateurs définis par la circulaire DGEFP n°2011-26 du 15/11/11 et la réponse ministérielle publiée au JO du 29/03/11, page 3201

Évaluation - Fin de Formation **Chrono : 2025-078…….**

Formation : Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Nom - Prénom : ..... **Date(s) :** ……..

Objectifs :

1. Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations.
2. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit.
3. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

N°Séqu.	N°Obj.	Questions	
		1 – ☐ ☐	/ 1
		2 – ☐ ☐	/ 1
		3– ☐ ☐	/ 1
		4 – ☐ ☐	/ 1
		5 – ☐ ☐	/ 1
		6 – ☐ ☐	/ 1
		7– ☐ ☐	/ 1
		8– ☐ ☐	/ 1
		9 – ☐ ☐	/ 1
		10 – ☐ ☐	/ 1
		Réponses à caractère confidentielles et non communicables **Résultats :** *Entre 7 et 10 : Acquis* *Entre 5 et 6 : En phase d'acquisition ..... Entre 0 et 5 : Non Acquis*	/ 10

Observation Formateur : .....

Évaluation - Fin de Formation **Chrono : 2025-078J**

Formation : Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Nom - Prénom : ..... **Date(s) :**26 novembre 2025

Objectifs :

1. Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations.
2. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit.
3. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.
4. Repérer les leviers pour développer la confiance dans son management.

N°Séqu.	N°Obj.	Questions	
		1 – ☐ ☐	/ 1
		2 – ☐ ☐	/ 1
		3– ☐ ☐	/ 1
		4 – ☐ ☐	/ 1
		5 – ☐ ☐	/ 1
		6 – ☐ ☐	/ 1
		7– ☐ ☐	/ 1
		8– ☐ ☐	/ 1
		9 – ☐ ☐	/ 1
		10 – ☐ ☐	/ 1
		Réponses à caractère confidentielles et non communicables **Résultats :** *Entre 7 et 10 : Acquis* *Entre 5 et 6 : En phase d'acquisition ..... Entre 0 et 5 : Non Acquis*	/ 10

Observation Formateur : .....

Code Formation : **2025-078H**

Fiche Action court - moyen terme

Formation : Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Animateur(trice) : Isabelle RIO **Date(s) :** 24 novembre 2025

Nom et prénom du participant : .....

Quelles sont les prises de conscience que je retiens ?

1. .....

   .....

2. .....

   .....

3. .....

   .....

Comment va se traduire cette prise de conscience dans ma pratique ?

1. Action à mettre en œuvre dans les 24 heures : .....

   .....

   .....

2. Action à mettre en œuvre dans la semaine prochaine : .....

   .....

   .....

3. Action à mettre en œuvre dans le mois prochain :

   .....

   .....

   .....

4. Dans l'année .....

   .....

   .....

Avec quel(s) mot(s) je repars ?

.....

.....

.....

Co-équipier(ière) .....

Code Formation : **2025-078i**

Fiche Action court - moyen terme

Formation : Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Animateur(trice) : Isabelle RIO **Date(s) :** 25 novembre 2025

Nom et prénom du participant : .....

Quelles sont les prises de conscience que je retiens ?

1. .....

   .....

2. .....

   .....

3. .....

   .....

Comment va se traduire cette prise de conscience dans ma pratique ?

1. Action à mettre en œuvre dans les 24 heures : .....

   .....

   .....

2. Action à mettre en œuvre dans la semaine prochaine : .....

   .....

   .....

3. Action à mettre en œuvre dans le mois prochain :

   .....

   .....

   .....

4. Dans l'année .....

   .....

   .....

Avec quel(s) mot(s) je repars ?

.....

.....

.....

Co-équipier(ière) .....

Code Formation : **2025-078J**

Fiche Action court - moyen terme

Formation : Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Animateur(trice) : Isabelle RIO **Date(s) :** 26 novembre 2025

Nom et prénom du participant : .....

Quelles sont les prises de conscience que je retiens ?

1. .....

   .....

2. .....

   .....

3. .....

   .....

Comment va se traduire cette prise de conscience dans ma pratique ?

1. Action à mettre en œuvre dans les 24 heures : .....

   .....

   .....

2. Action à mettre en œuvre dans la semaine prochaine : .....

   .....

   .....

3. Action à mettre en œuvre dans le mois prochain :

   .....

   .....

   .....

4. Dans l'année .....

   .....

   .....

Avec quel(s) mot(s) je repars ?

.....

.....

.....

Co-équipier(ière) .....

Code Formation : **2025-078K**

Fiche Action court - moyen terme

Formation : Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Animateur(trice) : Isabelle RIO **Date(s) :** 27 novembre 2025

Nom et prénom du participant : .....

Quelles sont les prises de conscience que je retiens ?

1. .....

   .....

2. .....

   .....

3. .....

   .....

Comment va se traduire cette prise de conscience dans ma pratique ?

1. Action à mettre en œuvre dans les 24 heures : .....

   .....

   .....

2. Action à mettre en œuvre dans la semaine prochaine : .....

   .....

   .....

3. Action à mettre en œuvre dans le mois prochain :

   .....

   .....

   .....

4. Dans l'année .....

   .....

   .....

Avec quel(s) mot(s) je repars ?

.....

.....

.....

Co-équipier(ière) .....

Code Formation : **2025-078L**

Fiche Action court - moyen terme

Formation : Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Animateur(trice) : Isabelle RIO **Date(s) :** 28 novembre 2025

Nom et prénom du participant : .....

Quelles sont les prises de conscience que je retiens ?

1. .....

   .....

2. .....

   .....

3. .....

   .....

Comment va se traduire cette prise de conscience dans ma pratique ?

1. Action à mettre en œuvre dans les 24 heures : .....

   .....

   .....

2. Action à mettre en œuvre dans la semaine prochaine : .....

   .....

   .....

3. Action à mettre en œuvre dans le mois prochain :

   .....

   .....

   .....

4. Dans l'année .....

   .....

   .....

Avec quel(s) mot(s) je repars ?

.....

.....

.....

Co-équipier(ière) .....

Code Formation : **2025-078H**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Madame TABART Laurence

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 24 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 24/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078H**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Madame KAMINSKI Christine

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 24 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 24/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078H**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Madame GEITNER Nathalie

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 24 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 24/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078H**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

DIAS Amel

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 24 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 24/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078H**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Madame MASCRET Aline

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 24 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 24/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078H**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Monsieur SANCHEZ Yann

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 24 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 24/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078H**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Madame MOHAMED Mariya

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 24 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 24/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078H**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Monsieur GUIVARCH Philippe

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 24 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 24/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078H**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Madame RIFFAUT Hélène

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 24 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 24/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078i**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Monsieur BONOMO Anthony

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 25 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 25/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078i**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Madame JOURDAN Céline

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 25 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 25/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078i**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Madame CHAOUY Sonia

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 25 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 25/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078i**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Monsieur DERIAC Bertrand

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 25 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 25/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078i**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Madame ROS Maïlys

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 25 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 25/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078i**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Madame BELLIEN-LACOSTE Christiane

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 25 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 25/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078i**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

MESSAOUD Najah

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 25 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 25/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078i**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Monsieur VALLI Gilles

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 25 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 25/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078i**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Monsieur CADARS Ingrid

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 25 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 25/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078i**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Monsieur FAYOLLE Rémy

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 25 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 25/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078i**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Monsieur CHABIN Jean-Claude

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 25 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 25/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078J**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Monsieur MADRANGES Julien

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 26 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente. Repérer les leviers pour développer la confiance dans son management.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 26/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078J**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Monsieur PEZZIN Guillaume

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 26 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente. Repérer les leviers pour développer la confiance dans son management.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 26/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078J**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Monsieur SCHWEITZ Nicolas

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 26 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente. Repérer les leviers pour développer la confiance dans son management.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 26/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078J**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Monsieur BOLAKY Samim

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 26 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente. Repérer les leviers pour développer la confiance dans son management.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 26/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078K**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Madame BELLAGAMBA Lucie

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 27 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 27/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078K**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Madame BESSONNAT Catherine

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 27 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 27/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078K**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Monsieur DUFOUR Sébastien

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 27 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 27/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078K**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Madame FAVRE Catherine

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 27 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 27/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078K**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Monsieur FAVRE Pierre

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 27 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 27/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078K**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Madame HUMBLOT Amandine

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 27 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 27/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078K**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Madame PIOLET Mélanie

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 27 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 27/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078K**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Madame AZOULAY Amélie

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 27 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 27/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078L**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Madame PONA Morgane

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 28 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 28/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078L**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Madame MOTAYB Majida

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 28 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 28/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078L**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Monsieur AUVOLA Christian

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 28 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 28/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078L**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Monsieur BOUDON Jérôme

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 28 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 28/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078L**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Madame CALLEJON Mélodie

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 28 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 28/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078L**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Madame LABBAY Corinne

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 28 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 28/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078L**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Madame POIRE Géraldine

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 28 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 28/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078L**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Monsieur BETTI Emmanuel

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 28 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 28/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078L**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Monsieur JACQUELINE Christian

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 28 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 28/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078L**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Monsieur MISZCZAK Grégory

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 28 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 28/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078L**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Madame GLAYSE Manon

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 28 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 28/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2025-078L**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Madame LOUZINA Alina

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 28 novembre 2025

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 28/11/2025

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030