CONTRAT DE SOUS-TRAITANCE DE PRESTATION

Entre,

Erach Human Formations
8 imp. Ossip Zadkine
82000 MONTAUBAN
Immatriculée sous le SIRET : *43006003800055*
Représenté par : Baya FECIH en qualité de : *Responsable Légale*
Déclaration numéro enregistrée 73820028782 auprès de la DIRECCTE Toulouse, ci-après dénommé « le Donneur d'ordre »,

Et,

RIO Isabelle
1422 Rte de Monclar-de-quercy
82370 ST NAUPHARY
Immatriculée sous le SIRET : 989 297 866 000 18
Déclaration enregistrée sous le n° 76 82 01388 82auprès du Préfet de région, ci-après dénommé « le Prestataire »,

Il a été convenu ce qui suit :

Article 1er : Nature du contrat
Le présent contrat est conclu dans le cadre d'une prestation de formation ponctuelle réalisée par le Prestataire au bénéfice du Donneur d'ordre.

Article 2 : Objet du contrat
La formation, objet du contrat, est intitulée : « **Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance»**
Nature de l'action de formation (article L.6313-1 du Code du travail)
Les détails de la formation, objet du contrat, sont indiqués dans le programme de formation qui est fourni par le donneur d'ordre par suite d'une concertation et validation par le Prestataire. Ce programme est joint en annexe au présent contrat.
Il précise l'intitulé, l'objectif et contenu de l'action, les moyens prévus, la durée et période de réalisation, les modalités de déroulement, de suivi et de sanction de l'action.

L'action est organisée pour un effectif maximum de : ***12 personnes***
Durée en heures et/ou en jours de la session : **7 heures**
Période de réalisation : ***10 février 2026***
Horaires de formation : ***9h30 - 17h00***
Lieu de la formation : **DRFIP 16 rue Borde 13000 MARSEILLE (Salle Provence au R+2)**
Client final bénéficiaire de la formation : **CSAL 13 Formations Spécialisées**

Ces éléments sont à retrouver sur l'espace mission consultant de notre site internet :

Lien : https://erach-human-formations.online/index.php/missions-consultants/	Code Consultant	Mot de passe
RIO Isabelle	22	7#Me1?5?IDQIrtQk

Article 3 : Durée du contrat
Le présent contrat est strictement limité à la prestation de formation visée à l'article 2.
Il cesse de plein droit à son terme.

Article 4 : Obligations du Prestataire
Le Prestataire s'engage à *:*
- le Prestataire s'engage également à remettre une attestation de vigilance URSSAF avant le début de la formation,
*- Respecter les modalités relatives à la qualité des formations – **Référentiel de Certification Qualiopi** - critères à retrouver sur notre site internet :*

https://erach-human-formations.online/index.php/ressources-consultants/ Mots de passe : DPW2t26en

- Respecter les modalités relatives au respect de la politique de confidentialité du donneur d'ordre (RGPD),
- Respecter et faire respecter le règlement intérieur applicable aux stagiaires,
- Respecter le cadre légal concernant les échanges avec les stagiaires (art. L6353-9 du Code du travail) notamment sur les sujets d'ordre politiques, religieux ou discriminatoires,
- Prévenir au plus tôt le Donneur d'ordre en cas d'impossibilité d'assurer la formation,
- Veiller à la notoriété et à la bonne image de l'organisme du Donneur d'ordre pendant sa prestation,
- Animer la formation dans le respect des objectifs de fin de formation définis aux articles 2 et 3.
Erach Human Formations est engagé dans une démarche de certification Qualiopi, nous demandons donc de bien vouloir respecter les critères du référentiel qui vous sont transmis en annexe ce contrat et de transmettre au donneur d'ordre les éléments et informations permettant de garantir ce respect (notamment son CV actualisé, les justificatifs des actions de formation ou de professionnalisation suivies...)
- Assurer la fourniture des moyens pédagogiques et techniques prévus au programme : projecteur, ordinateur, photocopies de supports, etc.
- Assurer l'évaluation des stagiaires à l'issue de l'action de formation, prévue au programme
*- **Remettre au Donneur d'ordre les feuilles d'émargement signées par ses soins et les stagiaires présents ; les questionnaires d'évaluation des acquis corrigés, si prévus au programme ; les questionnaires d'évaluation de la formation remplis ainsi que son bilan de fin de formation écrit, au plus tard 7 jours calendaires après la fin de la formation**.* ****NB : Certains clients réclament les émargements de formation sous 48 heures, il sera donc dans ce cas de figure demandé au prestataire de faire et transmettre une photo ou un scan des émargements en fin de formation.***

Article 5 : Obligations du Donneur d'ordre

Le Donneur d'ordre s'engage à *:*
- Confier au Prestataire la formation prévue à l'article 2,
- Transmettre les originaux des documents de suivi et d'évaluation au Prestataire afin qu'il puisse les faire remplir et signer,
- Transmettre au Prestataire une copie de la feuille d'émargement afin qu'il puisse remplir son Bilan Pédagogique et Financier plus facilement,
- Prévenir le Prestataire au plus tôt en cas d'annulation ou de report de la formation.

Article 6 : Non réalisation de la prestation de formation

Il est convenu entre les signataires du présent contrat, que faute de réalisation totale ou partielle de la prestation de formation, les cocontractants se remboursent mutuellement les éventuelles sommes indûment perçues de ce fait.

Article 7 : Modalités financières

Le Prestataire percevra une rémunération forfaitaire de :

- TVA non applicable, article 261-4-4°a du CGI : soit un montant net de taxes de ***450,00* € / jour** (montant net de taxes de la formation car exonération du Prestataire au titre de la formation professionnelle continue)
- Dans le cadre de cette action les frais d'hôtel sont pris en charge par Erach Human Formations ainsi que les frais de déplacement en train et/ou avion.
- Si le prestataire fait le choix d'utilisation de son véhicule personnel pour ses déplacements, le remboursement des frais d'essence et de péage sera effectué sur la base des données fournies par viaMichelin.com.

  St Nauphary – Marseille : A/R – Soit **206.72 €** (cf pg suivante)
- Il est prévu une indemnisation forfaitaire au frais de Repas de 15 Euros / Jour sur une journée d'action de formation (au-delà de 50 km) ou 30 Euros / Jour pour un déplacement nécessitant de l'hôtel.

Article 8 : Dispositions diverses

- Le présent contrat ne crée entre les parties aucun lien de subordination, le Prestataire demeurant libre et responsable de la conception, de l'animation et de l'évaluation de la formation,
- Le Prestataire dispose d'une propriété intellectuelle et/ou artistique sur le contenu de sa formation.
- Le Donneur d'ordre s'engage à ne pas reproduire ni diffuser ce contenu sans l'accord du Prestataire.

Fait en double exemplaire à Montauban, le 2 février 2026

Pour le Prestataire,
Isabelle RIO

Pour le Donneur d'ordre,
Baya FECIH – Responsable légale

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 AVENUE DU
82000 MONTAUBAN
SIRET 43006003800055

FRAIS DEPLACEMENT ISABELLE RIO



VIA MICHELIN

Imprimer

Note de frais

Générée sur ViaMichelin le 02/02/2026

Détails

Date	2 février 2026
Départ	Saint-Nauphary
Arrivée	Rue Borde, 13008 Marseille
Distance	465 km

Dépenses

Carburant	56,36 €
Péages	47 €
Total	103,36 €

Soit 103.36 x 2 = 206.72 €

Présentiel – en continu – Intra

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

PUBLIC : Manager s

PRE-REQUIS : Avoir des bases en conflit et charges mentales

COMPETENCES VISEES / OBJECTIFS :

Au terme de la formation le stagiaire aura acquis les compétences suivantes :

- Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations.
- Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit.
- Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.
- Repérer les leviers pour développer la confiance dans son management.

PROFILS INTERVENANTS :

Formateurs - Médiateurs certifiés spécialisés en communication et risques psychosociaux ou Psychologues du travail spécialisés en communication et risques psychosociaux.

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES :

Sur la base d'analyse de pratiques professionnelles

Avant le démarrage de l'action de la formation, les participants seront invités à s'exprimer sur des sujets (exemple de situations professionnelles vécues) qu'ils souhaitent voir traités lors de l'animation.

Les apports théoriques s'articulent en fonction des pratiques et vécus professionnels des agents
Nos techniques d'animation favorisent l'expression des participants (Expériences - retour d'expériences, connaissances, difficultés…) et s'articulent autour de mises en situation, exercices, tests, simulations, jeux, films, plans d'actions individualisés, etc.

MOYENS MATERIEL ET TECHNIQUE :

Salle dédiée, Vidéoprojecteur, paperboard et tout matériel spécifique au domaine d'activité

Durée
1 jour 7 heures

Sanction / Modalités évaluation	**Suivi exécution**	**Support**
- Questionnaire appréciation - Vérifications connaissances acquises (écrit ou oral) - attestation de fin de Formation	- Emargement par ½ journée - Questionnaire en début formation - Questionnaire en fin formation	1 Support remis à chaque participant

Tour de table, attentes stagiaires

I : Comprendre les interactions Humaines, Professionnelles

- **L'interprétation à l'origine des tensions**
- La notion d'altérité pour désamorcer les tensions : reconnaitre la légitimité de point de vue et le besoin de l'autre
- La place de l'égo et des drivers dans la relation à soi et à l'autre
- **Les origines des tensions dans vos situations de travail**
- Les dispositions d'esprit propices au conflit
- Les jeux psychologiques (triangle de Karpman) et les attitudes qui participent à la surenchère
- **Les trois invariants du conflit**
- La communication avec le modèle SIC (structures et interactions en communication)
- L'importance de la communication paraverbale et non verbale
- **Et vous, quelles sont vos limites et ce qui fait émerger vos émotions désagréables ?**

Méthodes et Moyens pédagogiques :

Echanges individuels et collectifs débriefings sur le vécu, exercices de simulation.
Apports théoriques, Edification d'un Plan d'actions de Prévention contre les risques de tension.

II : Les leviers du manager pour développer la confiance, prévenir et résoudre les conflits dans l'équipe et avec les usagers

- Les qualités relationnelles du manager : écoute/calme/empathie/humilité/altérité & assertivité.
- Qu'est-ce que l'écoute active ou altéro-centrée (centrée sur l'autre) et en quoi est-ce indispensable dans mon rôle de manager ?
- Comment encourager la critique constructive et développer son leadership grâce à l'écoute ?
- Comment utiliser l'écoute pour apaiser les tensions dans un collectif ou avec un usager ?

- **4 leviers pour faire grandir la confiance « DIRE » : diriger, impliquer, reconnaitre, évaluer.**

-
  - Diriger : l'importance du sens et du cadre. Le « courage » managérial ou rôle d'arbitre du manager notamment en situation conflictuelle ou de « recadrage ».

Les étapes et la posture pour résoudre un conflit, entre médiateur et arbitre.

La différence entre impartialité et neutralité.

  - Impliquer : zoom sur les conditions d'efficacité d'une réunion d'équipe et sur la délégation. Rappel sur le management situationnel.
  - Reconnaitre : comment donner un feedback positif avec la technique des médiateurs et de la communication non violente.
  - Evaluer : comment donner un feedback constructif avec la technique des médiateurs et de la communication non violente.

Méthodes et Moyens pédagogiques :

Apports théoriques, Mises en situation.

Evaluation et Plan d'actions à CT et MT

Synthèse des documents à nous transmettre à chaque fin de formation

*Attention, le règlement de votre facture dépend de la réception de **tous** ces documents*

- **Contrat** signé
- **Fiche de mission** signée avec **le tour de table** attentes stagiaires
- **Feuille d'émargement** signée par vos soins et stagiaires
- **Evaluations de fin de formation** des acquis corrigées
- **Fiches actions CT MT** (Court terme / Moyens Terme)
- **Fiches d'appréciation** stagiaires
- **Compte rendu Formateur** (version word « .doc »)
- **Support formation (Power Point…)**
- **Déroulé pédagogique complété** (A/ En cours , NA - avec justification)
- **Facture** de la session animée (avec Intitulé + Dates + Code Formation)
- **Jutificatifs frais déplacement** (avec Intitulé + Dates + Code Formation)

*Documents à envoyer via l'espace **Missions Consultants***

*du site **ERACH Human Formation***

afin d'éviter d'encombrer nos messageries respectives

Code Formation : **2026-012A**

Attention, merci d'indiquer cette référence sur tous vos documents
Notamment vos factures, afin d'en faciliter le traitement

Isabelle RIO

Votre fiche de mission pour la FORMATION :

« Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance »

Date(s) : 10 février 2026 -- **Horaires :** 9h30 - 17h00

Lieu : DRFIP 16 rue Borde 13000 MARSEILLE (Salle Provence au R+2)

[Salle bien équipée]

Mme Aline Fabre 04 86 57 89 05 / 06 24 94 30 41 ou M. Alexandre RUDELIN 04.91.17.93.23

Nom Établissement		Nom Prénom	TOUR DE TABLES – ATTENTES PARTICIPANTS
CSAL 13 Formations Spécialisées	1	MAZZOCCHI Pascale	
	2	TEODORI Laurence	
	3	BONNARDEL Nadine	
	4	BARANGER Alain	
	5	OUTREBON Gauthier	
	6	BARBERO Gilles	
	7	NATALE Virginie	
	8	GERVOISE Corinne	
	9	BOURQUARDE Muriel	
	10	CHAMBERT Bernard	
	11	COHADE Marine	
	12	EL JAOUADI Ramzi	

La mission que vous avez réalisée s'est faite dans le respect de la démarche de certification Qualiopi dans laquelle nous sommes engagés.
En vous remerciant de bien vouloir nous rendre cette fiche de mission signée avec l'ensemble des documents constitutifs de l'action de formation réalisée. (Émargements, Appréciations, Évaluations initiales et finales, exercices stagiaires corrigés…)

Signature Intervenant(e)

Infos complémentaires

Voici quelques infos transmises par la direction du CDIF auprès des participants (Communication) à rajouter sur la fiche de mission :

Dans la dynamique nationale autour de la santé mentale, érigée grande cause nationale en 2025/2026, la DGFIP s'est engagée à renforcer sa politique de prévention des risques, en faveur de l'amélioration des conditions de vie au travail ; c'est l'objet d'un plan d'action pluriannuel 2025-2027 qui vous sera prochainement présenté.

Plus près de notre expérience locale, l'année 2025 a été marquée par :
- le poids des lignes de risques psycho sociaux recensées dans le cadre de la campagne DUERP
- une montée en puissance des signalements internes
- l'organisation de groupes de paroles avec l'assistance d'un psychologue du travail, en faveur de l'amélioration des relations au sein du collectif de travail.

Autant de circonstances, où les cadres de proximité sont directement confrontés.

Dans ce contexte, la direction a souhaité mettre en place une action de formation dont le thème est "Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance".

Confiée au Cabinet ERACH HUMAN, cette action vise à :

- acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations ;
- identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit ;
- prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.
- de manière interactive et concrète grâce à la mutualisation de vos expériences professionnelles,

Elle associera également des représentants de la division des ressources humaines au titre de l'accompagnement des situations conflictuelles auprès des services de la DRFIP.

INTRA

Code Formation
2025-012A

FEUILLE D'EMARGEMENT du : ……

Nous, ERACH HUMAN FORMATIONS demeurant à MONTAUBAN, représentée en son nom légal par Mme B FECIH, attestons par la présente de la réalité des informations portées ci-dessous à votre connaissance.

Date début : 10/02/2026 **Date fin :** 10/02/2026 **Toutes les dates :** 10 février 2026 **Durée par jour :** 7 Heures – **Durée totale** : 7 Heures **Lieu :** DRFIP 16 rue Borde 13000 MARSEILLE (Salle Provence au R+2)	**Intitulé de la formation :** **Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance** **Pour :** **CSAL 13 Formations Spécialisées**

NOM ET PRENOM DU OU DES FORMATEURS	**SIGNATURE DU OU DES FORMATEURS (*)** *(*) Par ma signature, j'atteste par la présente avoir dispensé la formation ci-dessus nommée*	
	MATIN	APRES-MIDI
Isabelle RIO		

	NOM ET PRENOM DES STAGIAIRES *(**) Par ma signature, j'atteste par la présente, accepter le règlement intérieur du lieu où je me trouve et avoir suivi la formation ci-dessus nommée*	**SIGNATURES** (**)	
		MATIN	APRES-MIDI
		9h30 - 17h00	
1	MAZZOCCHI Pascale		
2	TEODORI Laurence		
3	BONNARDEL Nadine		
4	BARANGER Alain		
5	OUTREBON Gauthier		
6	BARBERO Gilles		
7	NATALE Virginie		
8	GERVOISE Corinne		
9	BOURQUARDE Muriel		
10	CHAMBERT Bernard		
11	COHADE Marine		
12	EL JAOUADI Ramzi		
	Nombre de participants		

FAIT POUR VALOIR CE QUE DE DROIT

CACHET ET SIGNATURE ORGANISME DE FORMATION

Le Client est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Économie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du 06 Août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679)

Code Formation : 2026-012A

FICHE D'APPRECIATION DE LA FORMATION*

Vous avez bénéficié d'une formation organisée par ERACH HUMAN FORMATIONS. Pour nous aider à améliorer le contenu des formations proposées et répondre plus précisément à vos attentes, merci de prendre quelques minutes pour compléter cette d'évaluation.

Formation : Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Animateur : Isabelle RIO **Date(s) :** 10 février 2026

Nom et prénom du stagiaire : .....

Fonction exercée : .....

Établissement : .....

E-mail : .....

	4 Très Bien	3 Bien	2 Moyen	1 Insatisfaisant
Organisation du stage				
La préparation administrative du stage (inscription, convocation)	☐	☐	☐	☐
L'accueil sur le lieu de stage	☐	☐	☐	☐
L'équipement (locaux, salles, …) mis à votre disposition	☐	☐	☐	☐
Le contenu du stage				
La qualité de l'animation	☐	☐	☐	☐
Le choix des outils pédagogiques utilisés	☐	☐	☐	☐
Documentation (Papier ou Dématérialisée) mise à disposition	☐	☐	☐	☐
La durée du stage (rapport contenu/durée)	☐	☐	☐	☐
L'atteinte des objectifs définis au programme	☐	☐	☐	☐
L'acquisition des connaissances théoriques et/ou pratique	☐	☐	☐	☐
L'utilité de ce stage au regard de votre fonction	☐	☐	☐	☐

Pourrez-vous mettre en application les acquis de la formation au sein de votre lieu de travail ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Partiellement

Qu'avez-vous pensé de cette formation ? .....

.....

.....

.....

Le cas échéant, quels seraient les points d'amélioration ? .....

.....

Recommanderiez-vous cette formation ? ☐ Oui ☐ Non ☐ Partiellement

Souhaitez-vous perfectionner vos connaissances suite à la formation ? ☐ Oui ☐ Non

J'autorise ERACH Formations à utiliser mes appréciations dans Sites / Blog… ☐ Oui ☐ Non

Je souhaiterai participer à d'autres actions de formation : ☐ Oui ☐ Non

Santé au Travail – Q.V.T. (Qualité de Vie au Travail)

- ☐ Risques Psychosociaux
- ☐ Gestion des conflits
- ☐ Gestion du stress
- ☐ Stress et TMS (Troubles Musculo Squelettiques)
- ☐ TMS
- ☐ Gestes et postures
- ☐ Travail sur écran

Sécurité au travail

- ☐ Habilitation électrique
- ☐ CACES
- ☐ Secourisme
- ☐ Incendie

☐ Autres thèmes – à préciser : .....

* Ce questionnaire intègre les 4 indicateurs définis par la circulaire DGEFP n°2011-26 du 15/11/11 et la réponse ministérielle publiée au JO du 29/03/11, page 3201

Evaluation - Fin de Formation - Conflits

Chrono : 2026-012A

Formation : Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Nom - Prénom : ..... **Date(s) :** 10 février 2026

***Objectifs* :**

1. Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations.
2. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit.
3. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Résultat :*Entre 7 et 10 : Acquis* ***Entre 5 et 6 : En phase d'acquisition*** ***Entre 0 et 4 : Non Acquis***

S	Obj	Questions	Points
		1. L'ignorance est à l'origine des conflits : ☐ d'accord ☐ pas d'accord	/ 1
		2. Il n'existe pas de conflit sans émotion ☐ d'accord ☐ pas d'accord	/ 1
		3. Pour qu'une la colère soit utile, il faut arriver à se connecter aux :	/ 1
		4. 5 attitudes ne facilitent pas l'entente, lesquelles	/ 1
		5. Les 3 invariants du conflit sont appelés les PIC en médiation professionnelle, de quoi s'agit-il ?	/ 1
		6. Dans le triangle dramatique de Karpman, il existe trois rôles, lesquels :	/ 1
		7. Que signifie la méthode de AERER ?	/ 1
		8. Que signifie la méthode de OCSBD ?	/ 1
		9. La médiation permet de résoudre un conflit par l'entente. Ses trois issues sont :	/ 1
		10. Quelle est la différence entre impartialité et neutralité ?	/1
		Réponses à caractère confidentielles et non communicables	/ 10

Observation Formateur : .....

Code Formation : **2026-012A**

Fiche Action court - moyen terme

Formation : Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Animateur(trice) : Isabelle RIO **Date(s) :** 10 février 2026

Nom et prénom du participant : .....

Quelles sont les prises de conscience que je retiens ?

1. .....

   .....

2. .....

   .....

3. .....

   .....

Comment va se traduire cette prise de conscience dans ma pratique ?

1. Action à mettre en œuvre dans les 24 heures : .....

   .....

   .....

2. Action à mettre en œuvre dans la semaine prochaine : .....

   .....

   .....

3. Action à mettre en œuvre dans le mois prochain :

   .....

   .....

   .....

4. Dans l'année .....

   .....

   .....

Avec quel(s) mot(s) je repars ?

.....

.....

.....

Co-équipier(ière) .....

Code Formation : **2026-012A**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Madame MAZZOCCHI Pascale

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 10 février 2026

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 10/02/2026

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2026-012A**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Madame TEODORI Laurence

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 10 février 2026

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 10/02/2026

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2026-012A**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Madame BONNARDEL Nadine

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 10 février 2026

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 10/02/2026

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2026-012A**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Monsieur BARANGER Alain

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 10 février 2026

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 10/02/2026

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2026-012A**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Monsieur OUTREBON Gauthier

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 10 février 2026

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 10/02/2026

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2026-012A**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Monsieur BARBERO Gilles

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 10 février 2026

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 10/02/2026

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2026-012A**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Madame NATALE Virginie

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 10 février 2026

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 10/02/2026

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2026-012A**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Madame GERVOISE Corinne

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 10 février 2026

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 10/02/2026

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2026-012A**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Madame BOURQUARDE Muriel

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 10 février 2026

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 10/02/2026

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2026-012A**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Monsieur CHAMBERT Bernard

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 10 février 2026

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 10/02/2026

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2026-012A**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Madame COHADE Marine

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 10 février 2026

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 10/02/2026

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2026-012A**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Monsieur EL JAOUADI Ramzi

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 10 février 2026

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 10/02/2026

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030

Code Formation : **2026-012A**

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

Art L. 6353-1 du Code du Travail

Je soussignée, Madame Baya FECIH, représentant légal de l'organisme de formation ERACH HUMAN FORMATIONS au numéro de déclaration d'activité suivant 738 200 287 82, atteste que :

Madame GAMBINI Christine

a suivi la formation :

Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance

Date(s) : 10 février 2026

Pour une durée totale de : 7 heures

Objectifs de la formation :
Acquérir des repères sur le fonctionnement de l'humain dans ses relations. Identifier ce qui dégrade la qualité relationnelle et mène à l'agressivité et/ou au conflit. Prévenir et résoudre les conflits, qu'ils soient internes ou avec les usagers, en se dotant d'outils issus de la médiation professionnelle et de la communication non violente.

Type d'action de formation (Art. L.6313-1 du Code du travail) : action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances des travailleurs.

Résultats de l'évaluation des acquis : Validés

Observations : .....

.....

Signature Formateur :

Fait à Montauban, Le 10/02/2026

ERACH HUMAN FORMATIONS
70 avenue du Danemark
82000 MONTAUBAN
Tél : 05 63 20 75 49 - Fax : 09 83 06 75 49
Siret : 430 060 038 00030