Présentiel – en continu – inter/intra

ROLE DU MANAGER DANS LA PREVENTION DES RPS

PUBLIC : Managers

PRE-REQUIS : Aucun.

COMPETENCES VISÉES :

Comprendre les risques psychosociaux et leurs mécanismes
Exercer son rôle de manager en tant qu'acteur de prévention des RPS
Contribuer à la prévention primaire au sein de son organisation

OBJECTIFS : Identifier les risques psychosociaux, leurs facteurs et leurs mécanismes dans son organisation
Se positionner comme acteur de prévention dans le cadre de leurs responsabilités managériales
Repérer les signaux faibles et les situations à risque au sein de son service.
Réguler le travail au quotidien (charge, priorités, organisation, relations professionnelles)
Connaître la démarche de prévention primaire et ses principes
S'appuyer sur les acteurs compétents (RH, médecine de prévention , assistants sociaux…etc)
Activer les bons réflexes et agir de façon adaptée pour repérer et orienter un agent en difficulté
Alerter de manière appropriée face à une situation préoccupante

PROFIL INTERVENANT : Formateurs , Coach- Experts en management et Prévention des Risques Psychosociaux.

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES :

Les apports théoriques s'articulent en fonction des pratiques et vécus professionnels des stagiaires.
Nos techniques d'animation favorisent l'expression des participants (Expériences - retour d'expériences, connaissances, difficultés…) et s'articulent autour de mises en situation, exercices, tests, simulations, jeux, films, plans d'actions individualisés, etc.

MOYENS MATERIEL ET TECHNIQUE

Salle dédiée, Vidéoprojecteur, paperboard et tout matériel spécifique au domaine d'activité.

Durée	Dates/horaires et période de réalisation	Effectif
1 jour 7 heures	**Horaires** (*sauf demande spécifique*) : 9h000 12h30 - 13h30 17h00 **Dates Intra** : A définir sur 2d semestre 2026	Entre 5 et 12 personnes (maximum préconisé)

LIEU de FORMATION :

Session intra-établissement : Sur site Client/ DDFIP

Sanction / Modalités évaluation	Suivi exécution	Support
- Questionnaire appréciation - Vérifications connaissances acquises (écrit ou oral) - attestation de fin de Formation	- Emargement par ½ journée - Questionnaire en début formation - Questionnaire en fin formation	1 livret remis à chaque participant

CONTENU DU PROGRAMME

Accueil / Prise de Contact :
Présentation du programme/ Cadre et recueil des attentes des participants
Tour de table

Méthode et Moyens pédagogiques :
Test de positionnement /Quizz - les connaissances sur les R.P.S.

Comprendre les R.P.S..

- **Les classifications :** Les 6 grandes familles de facteurs de RPS selon l'INRS
  - Exigences du travail
  - Charge émotionnelle:
  - Faible autonomie:
  - Rapports sociaux au travail dégradés:
  - Conflits de valeurs:
  - Insécurité socio-économique

Méthode et Moyens pédagogiques :
Apports théoriques, mises en situation

Les niveaux de prévention des risques

- Prévention primaire / Éviter - Agir sur les causes organisationnelles
- Prévention secondaire / Protéger- réduire l'exposition aux risques
- Prévention tertiaire / Réparer- Accompagner les situations avérées
- Promotion de la santé / QVCT (complémentaire) **:** Actions collectives et culture organisationnelle

Les plans mis en place pour faire face aux situations dégradées

Le rôle du manager comme acteur de prévention et d'alerte .

Acteurs internes et externes de prévention des RPS .

Méthode et Moyens pédagogiques :
Apports théoriques, mises en situation

Repérer et anticiper les situations à risques, les signaux faibles dans son service .

- Identifier les signaux faibles et symptômes de souffrance : stress, fatigue, irritabilité, isolement, désengagement, signaux organisationnels collectifs.

Observation des situations d'inconforts et indicateurs organisationnels :

- Tensions, conflits ou agressivités dans les relations professionnelles
- Présentéisme, absentéisme, surmenage
- Transformations du travail et résistances au changement

- Identifier les situations de souffrance avérée (Burn-out, Brown-)

Limites du rôle du manager

- Articulation avec les acteurs de prévention et de santé au travail.

- **Appréhender les étapes d'une démarche de prévention**
    - ***Détecter, Analyser, Alerter, Orienter, Suivre.***
- **Anticiper les situations à risque** :
    - observation de l'équipe, transformation du travail, changements organisationnels
- **Activer les bons réflexes** :
    - Dialoguer, Sécuriser le service , orienter vers les acteurs compétents

Méthodes et moyen pédagogiques :

Etudes de cas, échanges de pratiques, test burn-out pédagogique*

Justification du test : outil pédagogique et de sensibilisation pour comprendre les signaux de souffrance au travail et stimuler les échanges (non diagnostique**).*

Limites du rôle du manager et articulation avec les acteurs de prévention et de santé au travail.

Les leviers d'actions pour réduire les RPS
Les liens entre prévention des RPS, QVCT et promotion de la santé au travail
Exemple d' actions concrètes en matière de prévention sur les 4 niveaux de prévention :

- *organisationnelles*
- *managériales*
- *collectives*
- *individuelles*

Méthodes et Moyens pédagogiques :
Grilles, leviers d'actions .

Plan d'actions à CT et MT managérial

- *Identifier des actions réalistes*
- *Prioriser*
- *S'appuyer sur les acteurs compétents*
- *Quand et comment alerter*

Méthodes et Moyens pédagogiques :
Travail en sous-groupes, débriefings collectifs
Bilan et Evaluation des acquis